

Sistema de calidad de los suministradores: influencia en los costes

M^a Cristina Camaleño Simón

La selección y calificación de suministradores es uno de los eslabones básicos para la obtención de la calidad, conjuntamente con la estrategia de mejora permanente, conocimiento del mercado y competencia, información y formación de personas, y la cualificación del grado de eficacia. Por ello, el Sistema de Calificación de los Suministradores (SCS) se convertirá en un sistema de gestión integral, en el que participarán activamente las áreas administrativas, ejecutivas y de calidad, que proporcionará información en todo momento acerca de los suministradores, basado en una estructura documental y con el propósito de aportar al sistema de calidad de la empresa un valor añadido; a cumplir la normativa; y a potenciar la imagen de la empresa.

Palabras clave: Sistema de Calificación de los Suministradores, estrategia de mejora permanente, sistema de gestión integral.

The selection and quantification of suppliers is one of the basic links to get quality, along with a permanent strategy for improvement, knowledge of the market, competence, information and training for the staff together with the qualification of the efficiency degree. This is the reason why the Suppliers' Qualification System (SQS) will be converted into an integral management system where the management, executive and quality areas will participate actively. That system will provide information about suppliers at any moment. The system is based on a documentary an added value to the quality system of the firm, keeping its policy; and promoting the firm's image.

Key words: The Analntly System of Suppliers, permanent strategy for improvement, Suppliers' Qualification System.